



Arranque de Projecto

**Implementação e disponibilização da Plataforma vortalGOV
na Associação Municípios do Douro Superior
26 de Maio de 2009**



1 Apresentação do projecto

Objectivos

Âmbito

2 Equipa de Trabalho

3 Planeamento

4 Próximos passos

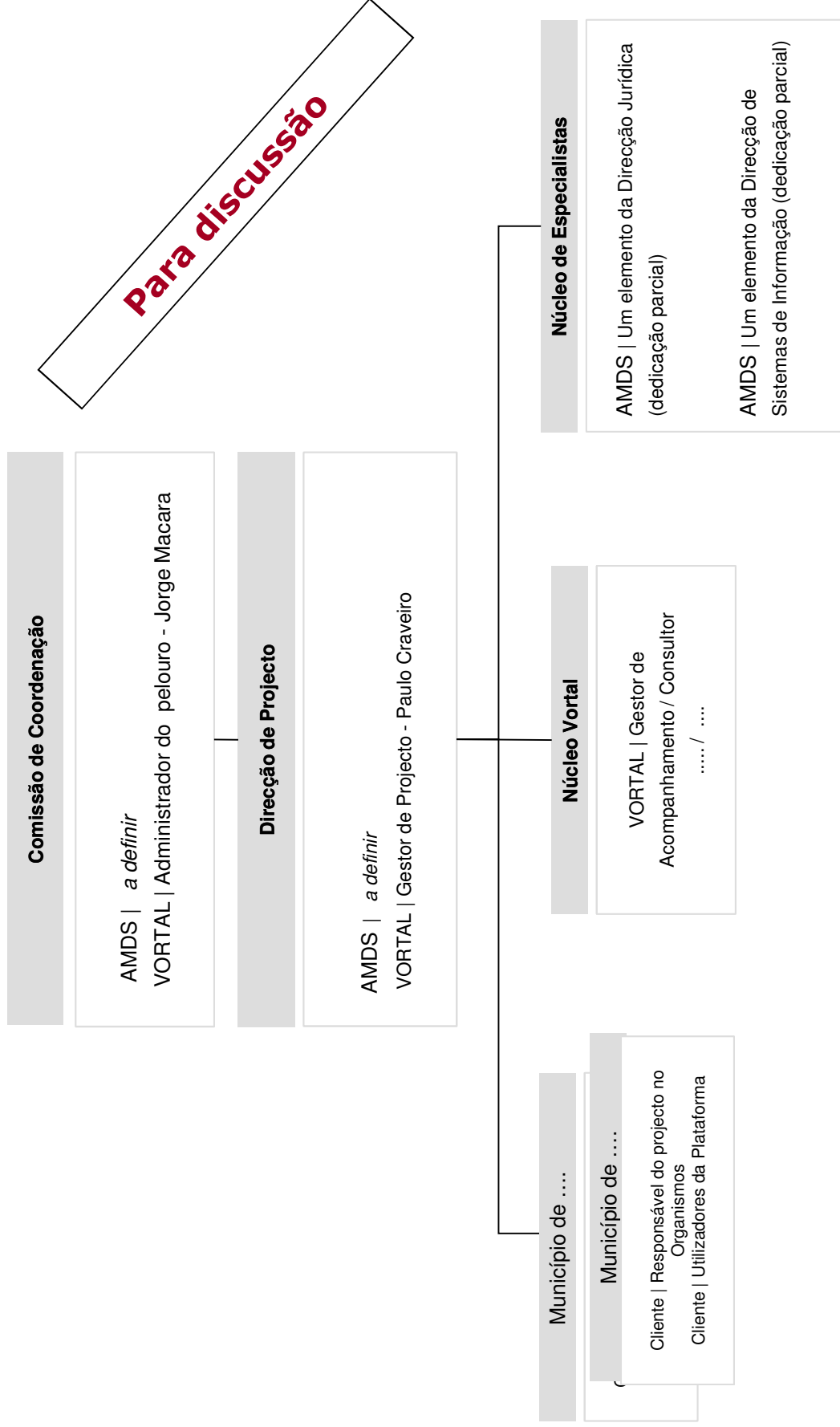
- ❖ **Disponibilizar à AMDS e às entidades que a constituem a plataforma electrónica de contratação vortalGOV**, cumprindo os procedimentos previstos no Código dos Contratos Públicos no momento da sua entrada em vigor;
- ❖ **Obter poupanças directas na aquisição de bens, serviços e empreitadas**. Pela experiência dos nossos clientes, a plataforma permite atingir em média poupanças no intervalo entre 5% e 15% dos montantes de compra;
- ❖ **Rentabilizar o esforço despendido pelas equipas afectas ao processo de contratação da AMDS e às entidades que a constituem**, enfocando-as em tarefas de maior valor acrescentado;
- ❖ **Reduzir os custos da AMDS e às entidades que a constituem e dos seus fornecedores**, nomeadamente por via da simplificação dos processos de comunicação.



Disponibilização de uma plataforma de contratação electrónica e de todas as suas funcionalidades, para a elaboração de procedimentos aquisitivos realizados pela AMDS e às entidades que a constituem:

- 📍 Município de Torre de Moncorvo
- 📍 Município de Freixo de Espada à Cinta
- 📍 Município de Vila Nova de Foz Côa

- ✔ Customização da Plataforma: Registo de utilizadores, parametrização dos seus perfis/processos;
- ✔ Realização de sessões de formação, em locais a definir pela AMDS
- ✔ Disponibilização de documentação de formação e manuais de utilização da plataforma;
- ✔ Auxílio na preparação e colocação dos procedimentos na plataforma e respectivo acompanhamento;
- ✔ Acreditação e formação dos operadores económicos da AMDS e entidades que a constituem que ainda não sejam aderentes à plataforma
- ✔ Disponibilizar o Serviço de Apoio ao Cliente (Call Center), durante as 9.00h e as 19.00h, por telefone ou através de correio electrónico;
- ✔ Levantamento dos requisitos para integração com o sistema de gestão transaccional de compras implementado na AMDS e entidades que a constituem;
- ✔ Realização de workshops/esclarecimentos dos fornecedores a realizar nas instalações da AMDS
- ✔ Realização de reuniões de coordenação com os representantes da AMDS e entidades que a constituem de acompanhamento da prestação de serviços;
- ✔ Report mensal com a evolução de todas as operações objecto dos serviços e com o cumprimento de todas as obrigações emergentes do contrato.



Para o presente projecto, estimamos afectar um Gestor de Projecto e Consultor com uma dedicação de 3 dias de implementação por entidade)

Projecto Implementação	Fases do projecto	Data	Intervenientes Vortal
Arranque do Projecto	Apresentação do Projecto	26Mai09	Paulo Craveiro
	Gestão das Expectativas do Cliente		
	Aprovação da Organização e da Equipa do Projecto		
	Aprovação do Planeamento do Projecto		
	Disponibilização dos Modelos do Projecto		
Implementação	Análise. Levantamento da situação actual da entidade	A definir	
	Fornecedores habituais: Levantamento e Plano de Comunicação	A definir	
	Formação na plataforma	A definir	
	Setup e Customização da plataforma	A definir	
	Acompanhamento	A definir	
Encerramento	Reunião de Balanço / Encerramento	A definir	

Paulo Craveiro
paulo.craveiro@vortal.pt



www.vortal.biz/vortalgov